

인버터의 작동이 원활하지 않은 경우, A/S센터에 문의하시기 전에 다음 안내사항을 참조하십시오.
문제가 발생하면 인버터 전면 패널에 FAULT(오류) LED 빨강 표시등이 점등되며 LCD 화면에 관련 정보가 나타납니다.
에러 메시지 목록과 관련 해결 방법은 다음 표를 참조하시기 바랍니다.

| 표시 내용 | | 해결 방법 |
|-----------------------------------|--|--|
| 시스템 오류 | Isolation Failure (절연/누전 오류) | 1. 접지와 PV(+), 접지와 PV(-)간의 임피던스 값을 확인하고, 인버터 접지상태를 확인한다. 접지 저항값은 반드시 100kΩ(MT시리즈), 200kΩ(DT시리즈) 이상이어야 한다. 2. 문제가 지속되면 서비스 센터로 문의한다. |
| | Ground Failure (접지 오류) | 1. 접지 저항값이 너무 높다. 2. PV 인버터에서 DC단자를 빼고 주변 AC단 연결을 확인한다. 3. 문제가 해결되면, PV DC단자를 재연결하고 인버터 상태를 확인한다. 4. 문제가 지속되면 서비스 센터로 문의한다. |
| | Vac Failure (계통전압 오류) | 1. 그리드(계통)가 정상으로 복구하면 5분 내에 PV 인버터가 자동으로 재시작한다. 2. 그리드(계통) 전압은 인버터 사양과 일치하도록 해야 한다. 3. N선, PE(접지)선 연결상태가 양호한지 확인한다. 4. 문제가 지속되면 서비스 센터로 문의한다. |
| | Fac Failure (계통주파수 오류) | 1. 그리드(계통)가 정상으로 복구하면 5분 내에 PV 인버터가 자동으로 재시작한다. 2. 그리드(계통) 주파수가 인버터 사양과 일치하도록 해야 한다. 3. 문제가 지속되면 서비스 센터로 문의한다. |
| | Utility Failure (계통손실 오류) | 1. 그리드(계통)가 연결이 안되어 있다. 2. 그리드(계통) 연결 케이블 및 AC차단기를 확인한다. 3. 그리드(계통) 전압을 확인한다. 4. 문제가 지속되면 서비스 센터로 문의한다. |
| 인버터 오류 | PV Over Voltage (PV 과전압) | 1. PV 개방 전압이 너무 높거나 인버터 허용 최대 입력전압 보다 높지 않은지 확인한다. 2. PV 입력 전압이 인버터 최대 허용 전압보다 미만일 때 문제가 지속되면 서비스 센터로 문의한다. |
| | Over Temperature (내부 과열) | 1. 인버터 내부 온도가 지정된 정상 값보다 높은 경우 발생 2. 인버터 주변 온도가 동작 온도 범위보다 높으면 주변 온도를 낮춘다. 3. 인버터를 통풍이 잘되는 시원한 곳으로 이동하여 설치한다. 4. 외부 온도가 높지 않은 곳에서도 문제가 지속되면 서비스 센터로 문의한다. |
| | Relay-Check Failure (Relay 체크 오류) | 1. 인버터 DC 스위치를 "OFF"로 끈다. 2. 인버터 LCD 화면의 불이 꺼질 때까지 기다린다. 3. DC 및 AC 케이블의 연결상태를 확인한다. 4. 인버터 DC 스위치를 "ON"으로 키고 재가동 후, 인버터 상태를 확인한다. 5. 문제가 지속되면 서비스 센터로 문의한다. |
| | DC Injection High (DC 투입전압 초과) | |
| | ELPROM R/W Failure (메모리칩 오류) | |
| | SCI Failure (SCI 오류) | |
| | SPI Failure (내부통신 오류) | |
| | DC Bus High (DC Bus 과전압) | |
| | Bus Unbalance (Bus 언밸런스) | |
| | GFCI Failure (GFCI 오류) | |
| | Ifan Fault (내부팬 결함) | |
| | Efan Fault (외부팬 결함) | |
| | Afan Fault (Afan 결함) | |
| No Display (LCD 화면 안나옴) | 1. 인버터 DC 스위치를 끄고 연결된 DC 커넥터의 인버터 PV 입력 전압을 확인한다. 2. DC 입력 전압이 이상 없으면 DC 커넥터를 재연결한 후 DC 스위치를 켜다. 3. 입력 전압이 250V 이하이면, 인버터에 연결된 PV 모듈의 연결 상태를 확인한다. 4. 입력 전압이 250V 이상이면, 서비스 센터로 문의한다. | |

⚠ 주의

태양광이 부족할 경우, PV 모듈에서 발전되는 전력이 불충분하여 인버터가 연속적으로 시작했다가 자동으로 꺼지는 현상이 발생할 수 있습니다.
(이는 PV 스트링 출력이 인버터 동작 기준에 미치지 못한 것으로 인버터는 손상을 입지 않음)

Good Quality Good Value Good Service Good We

(주)디씨앤씨에이 / DCNCA Co.,Ltd.

경기도 성남시 중원구 사기막골로 45번길 14 A동 806 (상대원동, 성남우림라이온스밸리2차)

Tel : 02-2051-1855 | Fax : 031-703-1854 | Email : dcnca@dcnca.com | www.dcnca.com

A/S Center
1544-9518